

Пользовательское соглашение

Реквизиты.

Общество с ограниченной ответственностью «Энотрия»

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 125167, Москва г., вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, ул. Степана Супруна, д.3, помещ/ком I-II/10

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС: 125167, Москва г., вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, ул. Степана Супруна, д.3, помещ/ком I-II/10

ОГРН: 1187746787140

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

Настоящее пользовательское соглашение (далее- Соглашение) заключается между ООО «ЭНОТРИЯ» (далее – Продавец) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного Соглашения пользователем Сайта, в дальнейшем именуемым «Клиент», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ. Гражданского кодекса РФ настоящее Соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт оформления Заказа на Сайте.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Термины.

Клиент — физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, размещающее Заказы на сайте <https://enotria.online>, либо указанное в качестве получателя Товара (Услуги), либо использующее Товары (Услуги), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — ООО «ЭНОТРИЯ».

Сайт — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://enotra.online/>.

Товар(Услуга) — весь ассортиментный перечень товаров, услуг (мероприятий), контента, представленный к продаже на Сайте <https://enotria.online/>

Заказ — должным образом оформленный запрос Клиента на покупку Товара (Услуги), представленного на Сайте.

1. Общие положения.

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «ЭНОТРИЯ».

1.2. Оформляя Заказ на Сайте, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (услуг) (далее — Условия), изложенными ниже. В случае несогласия с Условиями, изложенными в настоящем Соглашении, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.

1.3. Продавец оставляет за собой право по своему усмотрению в одностороннем порядке без согласования с Клиентом вносить изменения в настоящие Условия, размещённые в разделе «Условия продажи», с последующим обновлением Условий на Сайте.

1.5. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки «Завершить оформление» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2. Оформление Заказа на Сайте.

2.1. Клиент самостоятельно выбирает Товар(Услугу) на Сайте.

2.2. Для оформления Заказа Клиенту необходимо оставить свои персональные данные на Сайте.

2.3. При авторизации Клиенту необходимо ввести следующие данные:

Ф.И.О. Клиента;

Адрес электронной почты;

Контактный телефон.

2.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках - Товара(Услуг). В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, порядка оказания Услуг и предоставления доступа к контенту, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

2.6. В случае отсутствия наличия заказанных Товаров (Услуг) у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону, указанному в Заказе.

3. Оплата Товара(Услуги).

3.1. Цена Товара(Услуги) указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом в течение 3 дней данный Заказ считается аннулированным.

3.2. Цена Товара(Услуги) может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара (Услуги) указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ». При этом цена на заказанный Клиентом Товар (Услуги) изменению не подлежит.

3.3. Выбранный Товар (Услугу) необходимо оплатить на Сайте.

3.4..5. Особенности оплаты Товара(Услуги) с помощью банковских карт:

3.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

3.5. Моментом оплаты Заказа является момент поступления денежных средств на Счет Продавца.

3.6. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты Товара(Услуги). При этом Продавец по собственному усмотрению может ограничивать условия действия скидок.

4. Получение Товара (Услуги).

4.1. Продавец подтверждает принятие и оформление Заказа путем отправки на электронный адрес Пользователя, указанный при оформлении Заказа, соответствующих уведомлений.

4.2. Способы получения Товаров (Услуг) указаны на Сайте в разделе «Условия покупки» .

6. Возврат денежных средств за Товар (Услуги) .

6.1. Возврат денежных средств за Товар:

6.1.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Нарушение целостности упаковки (в том числе запаянной целлофановой плёнки) является нарушением товарного вида Товара. Клиент не вправе, вернуть или обменять товары надлежащего качества, указанные в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

6.1.2. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара Клиент вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, либо замены на аналогичный Товар надлежащего качества, либо Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть Товар и потребовать от Продавца возврата уплаченной денежной суммы.

6.1.3. Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Покупателю посредством перечисления на счёт, с которого была произведена оплата Товара.

6.2. Возврат денежных средств за Услуги:

6.2.1. Возврат денежных средств за Услуги по инициативе Клиента осуществляется в полном объеме, если такой возврат осуществляется не позднее, чем за 7 календарных дней до мероприятия. Возврат денежных средств при обращении не позднее, чем за 3 календарных дня до мероприятия производится в размере 50 % от цены Услуги. Возврат денежных средств при обращении менее, чем за 3 календарных дня до мероприятия не производится.

6.2.3. В случае невозможности оказания услуг по вине Продавца, Продавец обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Клиентом, в полном объеме.

6.2.2. Денежные средства за Услуги подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара.

6.3. Для получения информации об осуществлении возврата необходимо связаться с Продавцом по телефону или через форму обратной связи. .

7. Интеллектуальная собственность.

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

8. Гарантии и ответственность.

8.1. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на Сайт.

8.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Клиентом.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар(Услугу) в предпринимательских целях.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации.

Продавец и его аффилированные лица с уважением относятся к персональной информации любого лица, ставшего посетителем Сайта. Внося при оформлении Заказа свои персональные данные в форму на Сайте, Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Вы можете ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных, перейдя по ссылке <https://enotria.online/>

10. Прочие условия.

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Соглашения.

10.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.